

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 まとめ

放課後等デイサービスにっ子が学童保育にっ子と一緒に動き始めて3年目となりました。子ども一人一人がのびのびと活動できる環境での「インクルーシブ」な保育を目指して進めている様子を保護者の方から評価していただきました。今回は11件の保護者から回答をいただきました。皆様からの貴重なご意見をこれからのにっ子に生かしていくように職員で話し合いを行いましたので、そのまとめをご覧ください。

今後も気が付いた事柄がありましたら、いつでもお気軽に職員にお話してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	○落ち着いて学習(宿題)ができる場所をみつけられて安心しました。 ○元気に遊びたいとき、静かに過ごしたいとき、クールダウンが必要なとき等、その時々に応じられるようになっていと思います。 ○外も広々として遊ぶ場、勉強する場があり、十分確保されていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	●よく分かっていないので、すみません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	○適切であると感じます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	○日頃の様子を確認し合い、定期的に話し合い計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	○様々な体験を通して成長させていただいています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	0	○性別、年齢問わず、多くのお友達と関わることができています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	○お迎え時、連絡帳を通して伝え合っていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	○面談時、いろいろお話しさせていただいています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●よくわかりません。 ●他の保護者の方とあまり交流がないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ○苦情はありませんがお願い事等に適切に対応していただいています。 ●苦情対応について経験がないからわからない。 ●よくわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●たまに連絡帳の読み忘れ、書き忘れがあった。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●よくわかりません。 ●ホームページあまり更新されていないような気がします。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ●多感な年頃なので、学童と放課後等デイの違いがはっきりしないような工夫をお願いしたいです。 ●見える所に個人情報が置いてあることがあります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●よくわかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	○回数は少ないですが、行く日は楽しみにしているようです。(たまにお休みしたい時もあるようですが)
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ○事業所そのものに満足しています。いつものびのび過ごさせていただいてありがとうございます。 ○通うようになってたくさん成長できたと思います。 ○いつも臨機応変に対応してくださり本当に感謝しています。 ○いろいろな行事、体験、外遊びが出来、子どもに寄り添った援助をしていただけて満足です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【保護者の皆様のご意見について】

放課後等デイサービスにしっ子の職員体制について現時点（R5年2月）での配置数をお伝えします。

放課後等デイサービスでは以下のような人員配置基準が定められています。

職 種	配置基準数	にしっ 子職員	
管理者	1人以上	1	児童指導員を兼任。常勤
児童発達支援管理責任者	1人以上	1	常勤
<u>児童指導員（※）</u> または 保育士	2人以上	8	児童指導員5名（常勤1、非常勤4） 保育士3名（常勤1、非常勤2）
（※）児童指導員は、定められた任用資格（教員免許、社会福祉士、一定期間以上の児童福祉事業経験等）			

現在にしっこには「その他従業者」1名、学童保育指導員1名（放デイ兼任）もおります。令和5年2月時点では、放課後等デイサービスにしっこ・学童保育にしっ子の職員は11名となっています。

- ・今年度、赤い羽根共同募金を利用した改築工事により新しい部屋（”木の部屋”と台所のロフト付き個室）ができたことや、屋外広場の拡充により、環境に対する満足度が高まったことが分かりました。
- ・保護者にとっては連絡帳や面談が事業所との大事な情報共有の手立てになっていることが、アンケートから読み取ることができました。連絡帳の読み忘れや書き忘れについての指摘があったので、職員間で声を掛け合い、改善していけるよう取り組んでいきます。
- ・にしっこでは、今年度3回の保護者会や保護者参加の行事（夏祭り、餅つき）を計画しましたが、周知を徹底し保護者が参加しやすいよう実施日時を工夫していき、今後さらに保護者間の交流を広げていくことが必要かと感じています。
- ・様々なマニュアルや防災訓練を含む事業所の活動の様子を、より広く情報発信していく必要を感じました。
- ・学童利用者と放課後等デイサービス利用者の個人情報の取り扱いについて、子ども達の前での対応について、職員間で共有できるよう、話し合いを行いました。今後も気になる場面がありましたら、具体的にお知らせいただくと助かります。
- ・ホームページの更新については、事業所の課題として前向きに取り組んでいきます。